

Alimenta tu tranquilidad.

# ¡DA EL SALTO A COLECHEF!

*Más cómoda, ágil y segura.*



## ¡Descárgate la App!

Para descargaros la App, podéis visitar la web [colecchef.com](http://colecchef.com), donde os redirigimos a Google Play o a la App Store (según sea vuestro dispositivo) para poder hacerlo. O también, a través del **código QR incluido en la carta**, podréis descargaros App ColeChef de una forma fácil y rápida.

### 1. INSTRUCCIONES PARA ACCEDER A LA APP para nuevos usuarios/as:

Si eres nuevo usuario de la APP, haz click en la opción “REGISTRO” e introduce el DNI/NIE y el e-mail de contacto. Si reconoce el DNI, pero no el a-mail, ponte en contacto con [sopORTEapp@colecchef.com](mailto:sopORTEapp@colecchef.com)

En el “PASO 3” necesitarás introducir el código de activación del centro que os facilitamos a través de esta carta. Recuerda que el código nunca lleva letra “O”, prueba con un número CERO

**COLEGIO: CEIP CONCEPCION ARENAL      CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLØLC67**

### 2. INSTRUCCIONES PARA ACCEDER A LA APP para actuales usuarios/as:

Acceder a REGISTRO e introducir DNI/NIE y dirección de mail informada previamente.

Aparecerá una pantalla con todos los datos para su confirmación, si es necesario modificar algún dato podrá hacerse en “mi perfil” o en “servicios contratados” dentro de la APP.

La petición de alta fija del servicio deberá comunicarla **ANTES DEL 25 DE CADA MES**, haciendose efectiva para el mes siguiente.

**IMPORTANTE: En el proceso de registro o inicio de sesión, recuerda que USUARIO es siempre tu DNI o NIE.**

Si tenéis cualquier duda o consulta estamos a vuestra disposición para atenderos en nuestro teléfono de atención a las familias también por correo electrónico en: [sopORTEapp@colecchef.com](mailto:sopORTEapp@colecchef.com)

### ¿Cómo facilitaremos la relación con los tutores y tutoras como tú?

Centralizando en una única aplicación toda la información y gestión, incluso si tienes hijos e hijas que acuden a diferentes centros con servicio de comedor podrás gestionarlo todo con un mismo usuario de forma:

**Más Cómoda. Os mostramos la información de cada niño de una forma visual, sencilla e intuitiva.**

- Información clara y detallada de los menús que se sirven diariamente, así como el menú mensual. Además de la información nutricional y de alérgenos.

Alimenta tu tranquilidad.

# ¡DA EL SALTO A COLECHEF!

*Más cómoda, ágil y segura.*



- Propuesta de menús adaptados a las diferentes alergias e intolerancias alimentarias, en el caso de que vuestros hijos e hijas necesiten una dieta especial.
- Recomendaciones de recetas equilibradas para las cenas, en función de lo que han comido los alumnos, elaboradas por nuestro Departamento de Nutrición.
- Recomendaciones de desayunos saludables.

**Más ágil. Podréis realizar todas las gestiones fácil y rápidamente**, tanto las puntuales y frecuentes, como las espontáneas y urgentes:

- Gestión diaria de asistencias extras o ausencias de los servicios prestados. Esta comunicación deberá ser realizada antes de las 18.00h del servicio deseado.

**Más Segura.** Dispondréis de un espacio donde estar informados en todo momento, para que tengáis la seguridad de que todas las peticiones sobre servicio que se realicen a través de la App llegarán al comedor y serán gestionadas correctamente:

- Contratación y modificación de los servicios anuales del comedor escolar.
- Renovación, en los periodos habilitados, de los servicios disponibles.

## **DETALLE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS Y PRECIOS**

- Servicio comedor escolar	4,66€/menú
- Servicio de comedor escolar esporádico	6,10€/menú
- Servicio de desayunos	2,28€/menú
- Servicio de desayunos esporádico	3,10€/menú
- Servicio custodia madrugadores	1,38€/día
- Servicio custodia madrugadores esporádico	2,10€/día
- Servicio de cambiadores	15,50€/mes
- Intervención servicio cambiadores	2,60€/intervención
- Servicio de custodia mediodía	12,00€/mes

\*\* Se mantienen los descuentos para segundo hermano/a, familia numerosa, y usuario/a de dos servicios en las mismas condiciones que las actuales \*\*

***Una preocupación menos, una solución mejor.***

***En el Cole ¡y ahora también en Casa!***

Alimenta tu tranquilidad.

# ¡DA EL SALTO A COLECHEF!

*Más cómoda, ágil y segura.*

